

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto | Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade - ISO 9001

Código do projeto | ALT20-01-0853-FEDER-009977

Objetivo principal | Reforçar a Competitividade das Pequenas e Médias Empresas

Região de intervenção | Alentejo

Entidade beneficiária | GLOBALMAIS, LDA

Data de aprovação | 26-10-2015

Data de início | 24-11-2015

Data de conclusão | 23-11-2016

Custo total elegível | 16.000,00 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 12.000,00 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados:

A GLOBALMAIS implementou um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com o referencial normativo ISO 9001:2015, que conduziu a melhorias efetivas em pontos-chave como a produtividade, o reconhecimento nos mercados a nível nacional e internacional, na satisfação do cliente e demonstração na capacidade da empresa em prestar serviços que atendam aos requisitos do cliente e aos requisitos regulamentares aplicáveis.

Com a implementação do sistema de gestão da qualidade, a GLOBALMAIS melhorou substantivamente a sua organização, definição e clarificação de funções e responsabilidades, uniformização de procedimentos, implementação de planos de prevenção, monitorização das atividades desenvolvidas e do feedback do cliente, bem como a implementação de ciclos de melhoria continua.